

## Reparaturauftrag mit Maschinenabholung

Gültig für Deutschland

Bitte Auftrag in Druckbuchstaben ausfüllen und an uns senden, per **Fax 07053 9692-11**, per E-Mail [info@duss.de](mailto:info@duss.de) oder per Post. **Bitte legen Sie einen Lieferschein oder eine Kopie des Reparaturauftrags der Sendung bei.** Weitere Hinweise zum Reparaturauftrag finden Sie auf der Rückseite.

### Abholanschrift

Firma \_\_\_\_\_  
Name \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
Mobil \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

### Lieferanschrift (falls abweichend von Abholanschrift)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Maschine 1

Maschinentyp \_\_\_\_\_  
Maschinen-Nr. \_\_\_\_\_  
Fehlerbeschreibung \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Maschine 2

Maschinentyp \_\_\_\_\_  
Maschinen-Nr. \_\_\_\_\_  
Fehlerbeschreibung \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Reparatur sofort ausführen
- Reparatur sofort ausführen, wenn die Kosten unter € \_\_\_\_\_ ohne MwSt. liegen, ansonsten Kostenvoranschlag erstellen
- Kostenvoranschlag erstellen
- Garantiefall (Bitte Garantiebestätigung mitsenden)

- Reparatur sofort ausführen
- Reparatur sofort ausführen, wenn die Kosten unter € \_\_\_\_\_ ohne MwSt. liegen, ansonsten Kostenvoranschlag erstellen
- Kostenvoranschlag erstellen
- Garantiefall (Bitte Garantiebestätigung mitsenden)

### Beigepacktes Zubehör

Anzahl Bohrer zum Nachschleifen \_\_\_\_\_  
Anzahl Meißel zum Nachschmieden \_\_\_\_\_

Anzahl Diamantbohrkronen zum Neubestücken \_\_\_\_\_

Anzahl der Pakete (max. 31,5 kg pro Paket) \_\_\_\_\_

Sollte eine Maschine unrepariert zurückgefordert werden, berechnen wir einen Pauschalbetrag von € 26,00 zzgl. Versandkosten und MwSt. (02/2018). Die Maschine wird in diesem Fall zerlegt zurückgesandt. Das Verschrotten der Maschine ist kostenlos.

Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift, Stempel \_\_\_\_\_

## **HINWEISE zum Reparaturauftrag mit Maschinenabholung**

Gültig für Deutschland

Bitte Auftrag in Druckbuchstaben ausfüllen und an uns senden, per **Fax 07053 9692-11**, per E-Mail [info@duss.de](mailto:info@duss.de) oder per Post. **Bitte legen Sie einen Lieferschein oder eine Kopie des Reparaturauftrags der Sendung bei.**

Sollte Ihre DUSS Maschine einmal defekt sein und eine DUSS Servicewerkstatt nicht in Ihrer Nähe sein, können Sie Ihre Maschine direkt zu uns ins Werk senden. Wenn Sie uns umseitigen Reparaturauftrag ausgefüllt zusenden, lassen wir Ihre Maschine durch DPD bei Ihnen abholen. In der Regel erfolgt die Abholung innerhalb von zwei Arbeitstagen. Für diesen Service berechnen wir Ihnen innerhalb Deutschlands einen Kostenanteil von € 8,40 zzgl. MwSt. (02/2018). Wir werden die Reparatur innerhalb weniger Tage ausführen bzw. Ihnen auf Wunsch einen Kostenvoranschlag erstellen. Der Rückversand erfolgt ebenfalls per DPD.

Die Maschine bitte im Gerätekoffer bereithalten. Gegebenenfalls kann Werkzeug zum Nachschärfen beige packt werden. Falls Sie keinen Karton zur Verfügung haben, bitte die Verschlüsse und den Tragegriff des Gerätekoffers durch Klebeband sichern. Maximal sind 31,5 kg pro Paket erlaubt. Ein Adressaufkleber ist nicht erforderlich.

### **FRIEDRICH DUSS Maschinenfabrik GmbH & Co. KG**

**Zentralwerkstatt**

**Calwer Str. 17 · 75387 Neubulach · Deutschland**

**Tel. +49 7053 9692-0 · Fax +49 7053 9692-11**

**[info@duss.de](mailto:info@duss.de) · [www.duss.de](http://www.duss.de)**

